

A PALBIT assume a qualidade e preservação ambiental como um fator chave da cultura da empresa, e entende que a sua orientação de gestão se baseia num espírito de melhoria contínua, transversal a todos os processos existentes na Organização, com o intuito de alcançar os objetivos globais da Empresa e satisfazer as necessidades das diferentes partes interessadas. Paralelamente, a implementação das medidas alinhadas com a estratégia ESG, de modo a cumprir as políticas de sustentabilidade, ambientais e sociais, serão também salvaguardadas.

Com base no seu compromisso para a Qualidade, **Sustentabilidade e Inovação** a PALBIT possui um Sistema de Gestão Empresarial, de acordo com os requisitos normativos das seguintes normas NP EN ISO 9001; **ISO 56001** e NP EN ISO 14001 e que visam estabelecer responsabilidades, monitorizar e rever processos, bem como assegurar a correta gestão dos seus recursos e sistema de gestão de **inovação** face às necessidades do negócio.

1. Foco no Cliente

Desenvolvemos as nossas atividades de modo a cumprir as expectativas dos nossos Clientes, criando um relacionamento sólido, através da produção e desenvolvimento de produtos com elevado nível de qualidade, desempenho e inovação.

2. Valorização dos Recursos

Incrementos de competências tanto ao nível dos recursos humanos como na implementação de tecnologias inovadoras, de forma a manter a competitividade e reconhecimento da Empresa, a satisfação dos colaboradores, envolvimento dos colaboradores, espírito de equipa e sentido de responsabilidade no desempenho das suas funções, contribuindo com as suas ideias e conhecimento na criação de valor, para o alcance dos Objetivos Globais da Palbit.

3. Desenvolvemos boas relações com os fornecedores

Sabemos que a inovação, a qualidade e a melhoria dos nossos produtos e processos começa nos nossos fornecedores.

Privilegiamos e promovemos a fidelização dos nossos fornecedores.

Procuramos uma comunicação ativa e eficaz com os nossos fornecedores, premiando ou penalizando o seu desempenho.

4. Resultados do Negócio

Alcançar um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas, através de metodologias e processos devidamente definidos, tendo por base a melhoria contínua dos resultados da Organização.

Procuramos continuamente a evolução tecnológica e o sucesso empresarial, fomentamos uma cultura de criatividade e inovação com vista à geração de novas ideias que contribuam para reforçar a competitividade da empresa.

5. Sustentabilidade

Os fatores ambientais, sociais e de *governance*, constituem uma prioridade nas decisões e continuidade de negócio, tendo em vista a satisfação das partes interessadas.

Neste âmbito, a Sustentabilidade na Palbit, assenta:

- na conservação e proteção do Ambiente e os seus recursos tendo em vista, em particular, a descarbonização, a economia circular e a minimização das alterações climáticas;
- na procura de estratégias e soluções mais eficientes e com menor impacte ambiental;
- no estabelecimento de medidas relacionadas com o Capital Humano, em particular, as condições de trabalho e direitos humanos.
- no estabelecimento de medidas de *governance* relacionadas com a gestão do negócio, sistemas de controlo e de gestão de risco e segurança, ética e cultura empresarial e gestão de relações com os clientes, fornecedores e a comunidade afetada pela Palbit.
- no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

6. Segurança e Saúde no Trabalho

A gestão-topo tem um papel crucial no desempenho da Segurança e Saúde no trabalho, desta forma a Palbit definiu como compromisso:

- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho;
- Cumprir com a legislação em vigor, normas e instruções aplicáveis no âmbito da Segurança e Saúde, assim como outros requisitos que a organização subscreva;
- Promover a constante identificação, avaliação e controlo de perigos/riscos laborais bem como analisar o desempenho da segurança e saúde, para que estes estejam sempre adequados à realidade da organização e implementar as medidas de controlo;
- Promover a formação, informação e sensibilização de todos os colaboradores e partes envolvidas, em matéria de segurança e saúde no trabalho;
- Desenvolver canais de comunicação, participação e consulta com as partes interessadas, internas e externas, divulgando a política e os aspetos/obrigações relacionadas com a segurança e saúde no trabalho;

É da responsabilidade das partes interessadas cumprir as determinações da empresa em matéria de segurança e saúde no trabalho, as regras e os procedimentos internos assim como a legislação aplicável em vigor.

A política é periodicamente revista e verificada, segundo os requisitos legais e princípios da empresa, com vista a melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão Empresarial.